

介護職員等処遇改善加算の職場環境要件取組状況

1.介護老人保健施設 あたごナーシングビルでは、下記のとおり介護職員等処遇改善を取得しています。

「処遇改善加算Ⅱ 口」

区分	職場環境要件項目	具体的内容
入職促進に向けた取り組み	法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化	・年2回（1月、7月）、施設長より全職員向けステートメントを配布し明確化している。
	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築	・年齢問わず、未経験者の採用も行っている
	職場体験の受け入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施	・地域包括支援センターの取組み、主催行事への参加を実施
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等	・介護福祉士、喀痰吸引等の資格取得支援として、勤務シフトの調整、講習・試験日の就業義務の免除、受験・受講費用の支給を行っている ・介護福祉士を取得すると資格手当を支給している ・その他、外部研修等の希望を取り、研修に派遣している
	研修の受講やキャリア段位制度と人事考察との連動	・外部研修等へ、積極的に派遣している
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保	・「キャリア、働き方等に関する相談シート」常時受付し、相談内容に応じた適宜面談と、定期面談を実施
両立支援・多様な働き方の推進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備	・育児休業・介護休業制度の充実を図っている
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備	・短時間勤務の導入 ・非正規職員から正規職員への転換の実績あり
腰痛を含む心身の健康管理	短時間勤務労働者も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施	・全職員を対象とした定期健康診断 ・従業員休憩室を常設 ・屋外喫煙場所の設置による完全分煙

2.「職場環境等要件」の6区分について、各項目の具体的な取り組みとして以下の内容を実施しています。

	職員の身体軽減のための介護技術の習得支援、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施	・介護技術の習得を支援するために、全職員を対象としe-ラーニング教材を提供している ・管理者に対して、雇用管理改善に資する資料等を配布し適宜勉強会を実施している
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備	・事故・トラブル対応マニュアルを閲覧コーナーに常設 ・事故対策委員会と事務局が協働で、マニュアルの作成・見直しを行っている
生産性向上（業務改善及び働く環境改善）のための取組	厚生労働省が示している「生産性向上ガイドライン」に基づき、業務改善活動の体制構築（委員会やプロジェクトチームの立ち上げ又は外部の研修会の活用）を行っている	・生産性向上委員会を月次で開催している
	現場の課題の見える化（課題の抽出、課題の構造化、業務時間調査の実施等）を実施している	・職員からの課題を集約し、生産性向上委員会内で検討しながら進めている
	業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を図っている	・業務別マニュアルを作成し、閲覧コーナーに常設 ・AIツールを導入し、記録・報告作業負担の軽減を図っている
	介護ソフト（記録、情報共有、請求業務転記が不要なもの）、情報端末(タブレット端末、スマートフォン端末等)の導入	・介護ソフト及び情報端末の導入している
やりがい・働きがいの醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善	・朝の全体ミーティングの他、部署ごとにミーティングを実施し、コミュニケーションの円滑化、環境や業務内容改善を図っている
	地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施	・地域（笠間市）の取組み（クリーン作戦）に合わせて、同一趣旨のボランティア活動（R355 ゴミ拾い）を実施 ・笠間市地域包括支援センター主催の笠間市消費者友の会向け「認知症サポーター養成講座」にて、キャラバンメイトとして講話の実施
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供	・朝の全体ミーティングや各会議等の申し送り等で情報共有している